

Gästeinformation zum Datenschutz (M5)

Um mehr Transparenz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unternehmen zu schaffen, hat der europäische Gesetzgeber eine neue Informationspflicht eingeführt. Schon bei der Datenerhebung sollen Sie als Gast unseres Hotels erfahren, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert und für welche Zwecke diese verarbeitet werden. Die nachfolgenden Informationen erhalten Sie aufgrund von Art. 13 DS-GVO.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Hotel Kosmos Erfurt Betriebs GmbH, Konrad-Adenauer-Ufer 5-7, 50668 Köln, vertreten durch Herrn Anders Braks. Sie erreichen den Verantwortlichen unter folgenden Kontaktdaten: +49 (0) 221 - 9730560, info@eventhotels.com.

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@eventhotels.com.

2. Zwecke, Rechtsgrundlagen und Bereitstellung Ihrer Daten

2.1 Ihr Besuch im Radisson Blu Hotel Erfurt

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Anbahnung, der Durchführung und der Abwicklung Ihres Besuchs im Radisson Blu Hotel Erfurt, der Kommunikation im Rahmen Ihres Besuchs, der Rechnungsstellung und zur Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Durchführung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme).

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich ferner nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Unsere berechtigten Interessen liegen z.B. in der elektronischen und effizienteren Datenverarbeitung und der Optimierung der stattfindenden Arbeitsabläufe insgesamt. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erreichung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich. Die Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag zustande kommen und durchgeführt werden kann. Unter Umständen ist Ihr Besuch im Radisson Blu Hotel Erfurt ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Um Zahlungsausfällen vorzubeugen und Ihre Bonität zu prüfen, verarbeiten wir Ihre Kreditkartendaten im Rahmen der Buchung. Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erreichung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich. Die Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass wir Ihre Reservierung nur nach Zahlung einer Vorkasse durchführen können.

2.2 Ausfüllen des Meldescheins

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Check-In in einem Meldeschein abgefragt. Die Informationen im Meldeschein werden von uns benötigt, um Sie bei Anreise zu identifizieren, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen und gegebenenfalls nähere Informationen zu Ihren Wünschen zu erhalten. Die Angabe der folgenden Informationen ist für Sie verpflichtend:

- Datum der Ankunft und der voraussichtlichen Abreise,
- Familiennamen,
- Vornamen,
- Geburtsdatum,
- Staatsangehörigkeiten,
- Anschrift,
- Zahl der Mitreisenden und Ihre Staatsangehörigkeit ,
- Seriennummer des anerkannten und gültigen Passes oder Passersatzpapiers bei ausländischen Personen.

Wir unterliegen in Bezug auf diese Daten zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO in Verbindung mit den Vorschriften des Bundesmeldegesetzes. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist gesetzlich vorgeschrieben. Die gesetzliche Verpflichtung ergibt sich konkret aus § 30 Bundesmeldegesetz. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie nicht eingeecheckt werden.

Zusätzlich können Sie im Meldeschein auch freiwillige Angaben zu folgenden Informationen machen:

- Angaben zum Loyalty Programm (Radisson Rewards)
- E-Mail-Adresse
- Firmenanschrift zur Rechnungsausstellung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Die verfolgten berechtigten Interessen liegen in der Verwendung der Informationen für Direktwerbung und einer optimierten Kundenbindung. Die Bereitstellung dieser Informationen ist freiwillig. Dementsprechend hat die Nichtbereitstellung auch keine Konsequenzen.

2.3 Videoüberwachung

Im Radisson Blu Hotel Erfurt sind an einigen Stellen Kameras installiert. Zwecke der Überwachung mittels der Kamera ist der Schutz unserer Gäste und der Mitarbeiter von Straftaten. Im Fall einer Straftat werden die gefertigten Aufnahmen außerdem zum Zweck der Beweissicherung und der Aufklärung von Straftaten verwendet. Rechtsgrundlage für die Videoüberwachung ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Diesbezüglich liegen die berechtigten Interessen in der Sicherheit für unsere Gäste, der Beschäftigten und im Schutz der Örtlichkeit. Berechtigte Interesse liegen außerdem in der Beweissicherung und der Aufdeckung von Straftaten in diesen Fällen. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Kameraüberwachung ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Sie ist jedoch erforderlich, um die genannten Zwecke zu erreichen.

2.4 Werbung

Ihre personenbezogenen Daten werden unter Umständen genutzt, um Ihnen Werbung zukommen zu lassen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist im Fall der Direktwerbung Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Die berechtigten Interessen liegen im Aufbau einer langfristigen Geschäftsbeziehung mit Ihnen sowie der Werbung als solcher.

3. Empfänger

Im Rahmen der Leistungserbringung werden Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen Abteilungen weitergeleitet und verarbeitet und unter Umständen auch an andere Unternehmen und Behörden weitergeben (z.B. Betriebsgesellschaft, Auftragsverarbeiter, Wirtschaftsprüfer, Finanzbehörden, Ermittlungsbehörden, Staatsanwaltschaft). Die Weitergabe ist in diesen Fällen von einer gesetzlichen Grundlage abgedeckt oder erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Unter Umständen kann das Hotel auch personenbezogene Daten an Radisson Hospitality Belgium BV/SRL übermitteln. Dies schließt Umfragen zur Kundenzufriedenheit mit ein. Weitere Informationen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Radisson Hospitality Belgium BV/SRL erhalten Sie auf der Webseite <https://www.radissonhotels.com>. Wir beabsichtigen nicht, Ihre Daten an ein Drittland außerhalb der EU oder des EWR zu übermitteln.

4. Speicherung Ihrer Daten

Die erstmalige Speicherung Ihrer Daten erfolgt mit der Buchung, die über den von Ihnen gewählten Kommunikationskanal (z.B. E-Mail, Buchungsportal, telefonisch) erfolgt. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Grundlagen für die Speicherung vorhanden sind. Gegebenenfalls werden personenbezogene Daten auch länger aufbewahrt, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage (z.B. eine Einwilligung) greift. Sofern Ihre Daten zu Analysezwecken anonymisiert wurden, werden sie ohne zeitliche Begrenzung gespeichert und verwendet.

5. Betroffenenrechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Wir bemühen uns, Anfragen zügig zu bearbeiten. Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet (Art. 21 DS-GVO). Bei einem Widerspruch gegen Direktwerbung werden wir Ihnen keine werblichen Nachrichten mehr zukommen lassen.

6. Widerruflichkeit der Einwilligung

Eine etwa erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

7. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich an eine Aufsichtsbehörde zu wenden (Art. 77 DS-GVO).